

COVID-19 : informations à nos employés, à nos partenaires et à nos clients

17 mars 2020

La direction de Neo Medical SA (Suisse) ainsi que toutes les équipes des filiales en France, en Allemagne, en Espagne et aux Etats-Unis, suivent activement les règles spécifiques aux différents hôpitaux ainsi que celles définies par les autorités locales et nationales et adaptent les procédures et activités aux recommandations mondiales de santé publique.

Nous adaptons également continuellement nos processus internes pour continuer de vous fournir le service de qualité attendu et de maximiser les avantages inhérents à nos technologies pour toute intervention chirurgicale ne pouvant pas être reportées ou retardées.

Notre but est de fournir la plus haute protection à notre personnel, à nos partenaires, aux patients et à tous les professionnels de santé, tout en offrant le service requis par nos clients :

- Notre équipe technico-commerciale continue de fournir tout soutien technique nécessaire que ce soit directement au bloc opératoire ou indirectement au téléphone pour répondre à toutes vos questions soulevées en pré-, per- ou post-opératoire.
- Notre service logistique et service clientèle sont présents pour vous assurer un réapprovisionnement rapide des stocks.
- Notre capacité de production reste intacte et pourra continuer à assurer l'approvisionnement pour tous.

Nous avons décidé de concentrer nos ressources sur les activités ci-dessus en particulier grâce aux avantages de la communication virtuelle et nous sommes confiants qu'ensemble, nous surmonterons cette crise dans les meilleures conditions.

Jonas Larsson
Co-CEO



Vincent Lefauconnier
Co-CEO

