

COVID-19: Informationen an unsere Mitarbeiter, Partner und unsere Kunden

17. März 2020

Die Neo Medical SA (Schweiz) mit Ihren Tochtergesellschaften in Frankreich, Deutschland, Spanien und den USA, passen sich an den krankenhausspezifische Regeln, folgen sowohl die RKI-Richtlinien und Anforderungen von den zuständigen Behörden als auch globalen Empfehlungen für die öffentliche Gesundheit. Wir passen kontinuierlich unsere internen Richtlinien an, um sicherzustellen, dass wir weiterhin für Eingriffe die entweder verschoben oder nicht verzögert werden können, den von unseren Kunden erwarteten Service anbieten können.

Wir sind bestrebt, unseren Mitarbeitern, Partnern, den Patienten und allen im Gesundheitssystem beschäftigten Mitarbeitern, den höchstmöglichen Schutz zu bieten und gleichzeitig die bestmögliche Unterstützung zu gewährleisten:

- Unser Team wird jede angeforderte Unterstützung entweder direkt im OP oder virtuell sicherstellen, damit alle Fragen in oder außerhalb vom OP professionell beantwortet werden
- Unsere Logistik- und Kundendienstabteilungen sind besetzt, um eine schnelle Nachlieferung von verbrauchten Instrumenten und Implantaten zu gewährleisten.
- Unsere Produktionskapazität bleibt unangetastet und wird weiterhin in der Lage sein, die Versorgung für alle zu garantieren.

Wir haben beschlossen, unsere Ressourcen auf die oben genannten Aktivitäten zu konzentrieren, die durch virtuelle Kommunikation erleichtert werden, und wir sind zuversichtlich, dass wir gemeinsam die heutige Krise gut überwinden werden.

Jonas Larsson
Co-CEO

Vincent Lefauconnier
Co-CEO